

Общество с ограниченной ответственностью  
"Клиника диагностики и лечения на Измайлова"  
(ООО "КДЛ на Измайлова")

ПРИКАЗ

От 28.02.2022 N 10од

Пенза

Об утверждении Порядка информирования пациента  
о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,  
выборе лиц, которым в интересах пациента может быть  
передана информация о состоянии его здоровья

Руководствуясь требованиями **закона** Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года N 1050н

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (Приложение 1).

1.2. Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (Приложение 2)

1.3. Форму письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления (Приложение № 3)

1.4. Памятку по информированию пациента о состоянии здоровья (Приложение 4).

1.5. Форму доверенности от имени пациента на осуществление прав пациента (Приложение № 5).

2. Назначить ответственным лицом за организацию работы, в ООО «КДЛ на Измайлова» (далее – медицинская клиника), по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента

может быть передана информация о состоянии его здоровья заместителя главного врача по медицинской части  
Шитова И.Е.

3. Установить, что каждый лечащий врач является ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4. Заместителю главного врача по медицинской части Шитову И.Е. организовать:

- ознакомление врачей медицинской клиники с утвержденными Порядком,
- работу в медицинской клинике по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с утвержденным Порядком.

5. Приказ от 10.01.2018 г. № 10-м «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья» считать утратившим силу.

Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

О.Ф. Чернова

#### Приложение 1

к приказу «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,

выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья»»

от «\_\_\_»\_\_\_20\_\_\_г. № \_\_\_\_\_

#### Порядок

**информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

#### 1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее - Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО «КДЛ на Измайлова» (далее –

медицинская клиника), о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 года N 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности»

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в медицинскую клинику, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской клинике.

## **2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация**

### **о состоянии его здоровья**

1. Приказом руководителя медицинской клиники назначаются:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы в медицинской клинике по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, и соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской клиники.

1.2. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии

своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья должны знать:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;
- права и обязанности медицинской клиники;
- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в медицинской клинике за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте медицинской клиники и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками медицинской клиники и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской клиники; права и обязанностей лечащего врача;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской клинике по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- предлагает руководителю медицинской клиники, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2,3,4,5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

#### **3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях**

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в медицинской клинике осуществляются следующие мероприятия.

1) на главной странице официального сайта медицинской клиники в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- о правах и обязанностях застрахованного в соответствии с законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте медицинской клиники размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

2) информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 1) законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах медицинской клиники:

- в холле возле стойки администраторов.

3) у руководства медицинской клиники в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «1. Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов;

4) в медицинской клинике проводится соответствующее обучение медицинских работников не реже 1 раза в год;

5) каждым врачом (медицинским работником) при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации **«О своих правах и обязанностях проинформирован»** и подписью пациента.

При информировании пациента о своих правах и обязанностях пациенту дается для ознакомления памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки утверждается руководителем медицинской клиники.

### **3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья**

1) информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками медицинской клиники, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) при информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,

- о наличии заболевания,

- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи,
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

3) в отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста, установленного [частью 2 статьи 54](#) настоящего Федерального закона, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям;

4) информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли;

5) в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация;

6) Пациент либо его [законный представитель](#) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. [Порядок](#) ознакомления с медицинской документацией пациента осуществляется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему порядку.

7) Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. [Порядок](#) и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

8) с целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья руководителем медицинской клиники утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещается в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте медицинской клиники в сети Интернет, на информационных стендах медицинской клиники и доводятся до сведения пациентов доступным способом;

9) пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 **закона** Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

10) после каждого информирования пациента о состоянии здоровья в медицинской документации делается отметка **«О состоянии своего здоровья в доступной для меня форме проинформирован»**. Ставится дата и подпись пациента или его законного представителя.

### ***3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:***

1) при обращении в медицинскую клинику за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2) с целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую доверенность по форме, утверждённой руководителем медицинской организации. По желанию пациента в доверенности может быть указан только тот объём прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. Указанная доверенность подклеивается в медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав;

3) в случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается написать заявление по утверждённой в медицинской клинике форме на имя руководителя медицинской клиники. В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается лечащим врачом в медицинской документации и подписывается пациентом.

#### **4. Взаимодействие медицинской клиники по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую клинику, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую клинику, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинская клиника в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую клинику, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинская клиника в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

## Приложение № 2

к приказу «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,

выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья»»

от «\_\_\_»\_\_\_20\_\_\_г. № \_\_\_\_\_

### **Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента**

1. Одним из фундаментальных прав пациента в сфере здравоохранения является его право на получение полной и достоверной информации о состоянии своего здоровья. В ст. 22 ФЗ «Об охране здоровья» Минздрав РФ определил право пациента на ознакомление с медицинскими документами.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в медицинской клинике, осуществляющей медицинскую деятельность на основании соответствующей лицензии (далее соответственно - медицинская документация, медицинская клиника).

2. Супруг (супруга), дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

3. Основаниями для ознакомления пациента, его законного представителя либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, с медицинской документацией, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка, является поступление в медицинскую клинику запроса, в том числе в электронной форме, пациента, его законного представителя либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, о предоставлении медицинской документации для ознакомления (далее - письменный запрос).

4. Письменный запрос содержит следующие сведения:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка

в) место жительства (пребывания) пациента;

г) реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего запрос (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);

д) реквизиты документа, подтверждающего полномочия (при наличии) законного представителя пациента (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);

е) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в пункте 2 настоящего Порядка, желает ознакомиться с медицинской документацией;

ж) почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа;

з) номер контактного телефона (при наличии).

5. Письменный запрос направляется по почте либо доставляется нарочно в медицинскую клинику. Письменный запрос в электронной форме направляется на электронный адрес медицинской клиники.

6. Поступивший письменный запрос, в том числе в электронной форме, в течение рабочего дня регистрируется в медицинской клинике. В течение рабочего дня после регистрации письменного запроса администратор медицинской клиники доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), уведомляет лицо, направившее письменный запрос, о дате регистрации и входящем номере зарегистрированного письменного запроса.

7. Рассмотрение письменных запросов осуществляется заместителем главного врача по медицинской части.

В течение двух рабочих дней со дня поступления письменного запроса пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в пункте 2 настоящего Порядка, информируется доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), администратором медицинской клиники о дате, начиная с которой в течение пяти рабочих дней возможно ознакомление с медицинской документацией с учетом графика работы медицинской клиники, а также о месте в медицинской клинике, в котором будет происходить ознакомление.

Максимальный срок ожидания пациентом, его законным представителем либо лицом, указанным в пункте 2 настоящего Порядка, предоставления возможности для ознакомления с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.

8. Ознакомление пациента, его законного представителя либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации в присутствии работника, ответственного за выдачу медицинской документации для ознакомления, с учетом графика работы медицинской клиники.

9. Перед передачей пациенту, его законному представителю либо лицу, указанному в пункте 2 настоящего Порядка, для ознакомления оригинала медицинской документации до сведения указанного лица в устной форме доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления медицинской

документацией. В процессе ознакомления с медицинской документацией пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в пункте 2 настоящего Порядка, вправе выписывать любые сведения и в любом объеме, снимать копии с медицинской документации, в том числе с помощью технических средств.

10. В медицинскую документацию пациента вносятся сведения об ознакомлении пациента, его законного представителя либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, с данной медицинской документацией, с указанием даты поступления письменного запроса, даты ознакомления, фамилии, имени, отчества (при наличии) ознакомившегося лица, а также фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника, зафиксировавшего факт ознакомления, с проставлением подписи указанного работника.

11. Пациенты, которым оказывается медицинская помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, имеют право на ознакомление с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении медицинской клиники, в котором они пребывают.

Сведения о наличии оснований для ознакомления с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении медицинской клиники указываются в письменном запросе и заверяются подписью лечащего врача. Лечащий врач обеспечивает возможность ознакомления пациента с медицинской документацией.

12. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.

13. В случае ведения медицинской документации в форме электронных документов медицинская клиника при поступлении письменного запроса пациента, его законного представителя либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, обязана ознакомить указанное лицо с данной документацией в соответствии с настоящим Порядком.

При необходимости и в целях реализации процедуры ознакомления с медицинской документацией, сформированной в форме электронных документов, медицинская клиника предоставляет заверенную копию данной медицинской документации.

14. Медицинская клиника не может препятствовать пациенту в том случае, если ему необходима та или иная информация о своем диагнозе и результатах диагностики, о проведенных процедурах, прогнозах лечения или о других вопросах, связанных с пребыванием в медицинской клинике.

Основанием для отказа могут служить:

- 1) неверно составленный запрос от пациента или лица, претендующего на ознакомление с мед. документацией.
- 2) несоответствие сведений, указанных в ИДС и в запросе.
- 3) подача запроса лицом, который не имеет прав на ознакомление с медицинской документацией пациента. Например, очень часто многие лица, ссылаясь на родственные связи с больным (бабушки, братья, племянники), пытаются получить документы о

состоянии его здоровья. Однако, поскольку круг лиц, которые могут получить ответ от медучреждения, ограничен списком, указанным пациентом в ИДС, за таким запросом последует отказ.

4) больной или его законный представитель не представили документы, подтверждающие их личности.

5) кроме того, можно выделить случаи, когда обращения пациентов допустимо оставить без ответа в соответствии с требованиями ФЗ «О рассмотрении обращений граждан»:

- в тексте обращения заявитель употребляет грубые оскорбления, угрозы должностным лицам медицинской клиники и их родным. В этом случае медучреждения не отвечает пациенту по существу и сообщает ему о недопустимости злоупотребления своим правом;

- текст обращения является неразборчивым. В этом случае ответ на подобный запрос не дается, и если адрес автора документа можно разобрать, в 7-дневный срок ему об этом сообщается;

Главный врач должен на видном месте разместить текст настоящего Порядка для ознакомления, провести инструктаж медработника.

15) Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента,

- размещается на специальных информационных стендах медицинской клиники:

- в холле возле стойки администраторов.

- у руководства медицинской клиники в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «1. Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов.

### Приложение № 3

к приказу «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,

выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья»»

от «\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Генеральному директору

ООО «КДЛ на Измайлова»

Черновой О.Ф.

Письменный запрос

об ознакомлении с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в медицинской клинике

Прошу Вас предоставить возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние моего здоровья находящаяся в ООО «КДЛ на Измайлова»

1) Фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента

---

---

2) Фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента либо лица, указанного в пункте 2 Порядка ознакомления пациента с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента

---

---

---

---

3) Место жительства (пребывания) пациента

---

---

---

4) Реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего запрос(номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа)

---

---

---

---

5) Реквизиты документа, подтверждающего полномочия (при наличии) законного представителя пациента (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа)

---

---

---

---

6) Период оказания пациенту медицинской помощи в ООО «КДЛ на Измайлова» за который пациент, либо его законный представитель, либо лицо указанное пациентом желает ознакомиться с медицинской документацией

---

---

---

7) Почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа

---

---

---

---

8) Номер контактного телефона (при наличии)

---

Подпись\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_

## Приложение № 4

к приказу «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### Памятка

#### по информированию пациента о состоянии здоровья

**В соответствии со ст. 22 [закона](#) Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в [части 2 статьи 54](#) настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом [порядке](#) недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста, установленного [частью 2 статьи 54](#) настоящего Федерального закона, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его [законный представитель](#) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. [Порядок](#) ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. [Порядок](#) и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объеме, нарушено или ущемлено, Вы можете:**

1. Обратиться к руководителю ООО «КДЛ на Измайлова»

3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников ООО «КДЛ на Измайлова» в установленном порядке (порядок размещён в холле на стенде и на официальном сайте клиники [izmailov-clinic.ru](http://izmailov-clinic.ru)).

#### Приложение № 5

к приказу «Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### Форма доверенности от имени пациента на осуществление прав пациента

#### ДОВЕРЕННОСТЬ

город \_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ 201 .

Я, \_\_\_\_\_,  
проживающий (ая)

по адресу: \_\_\_\_\_  
доверяю

гражданину  
ФИО \_\_\_\_\_

паспорт  
N \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

осуществлять от моего имени права пациента, предусмотренные **законом** Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в частности, право получать любую информацию о состоянии моего здоровья, право знакомиться со всеми касающимися моего здоровья медицинскими документами, получать их копии, право обращаться от моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в любых медицинских и иных организациях и органах Российской Федерации, вести гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения суда, получения исполнительного листа.

Подпись: